

# Términos y Condiciones de Uso Sodexo Chile

## **GENERALIDADES**

El presente documento de Términos y Condiciones de Uso, en adelante los “Términos y Condiciones”, regula el acceso y uso de la XO Apps, ya sea XO Apps Beneficiario o XO Apps Comercio Asociado, según la definición que se da más adelante.

El presente documento de Términos y Condiciones será aplicable a aquellas personas que, siendo o no clientes de Sodexo, deseen instalar o instalen las Apps XO Beneficiarios, en adelante los “Beneficiarios” y XO Asociados en adelante los “Comercios Asociados” en sus dispositivos móviles.

Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones de Uso, no podrá instalar las Apps XO Beneficiarios y XO Asociados.

Sodexo es el proveedor de las Apps XO Beneficiarios y XO Asociados. Se trata de una aplicación que permite que el Beneficiario pueda canjear un beneficio entregado por el Cliente de Sodexo, para ser consumido dentro de una red de comercio cerrada (Comercios Asociados al beneficio entregado por el Cliente). El Beneficiario escanea un código QR generado por el Comercio Asociado, para, luego, aprobar la transacción, materializando el canje entre ambas partes.

Estos Términos y Condiciones de Uso se entenderán incorporados y aceptados por el Beneficiario, al operar cada uno de los canjes que sean realizados utilizando la App XO Beneficiarios y XO Asociados, en adelante ambas conjuntamente como las “Apps”

Sodexo se reserva el derecho de revisar y modificar periódicamente los presentes Términos y Condiciones. Si usted es un usuario registrado y se produce una modificación en los Términos y Condiciones, podrá tomar conocimiento de las mismas a través de la revisión de los Términos y Condiciones de Uso en las aplicaciones XO Beneficiarios y XO Asociados.

## **REQUISITOS PARA EL USO DE LOS APLICATIVOS XO BENEFICIARIO Y XO ASOCIADOS**

Solo podrán iniciar sesión en el sitio las Apps XO Beneficiario y XO Asociados aquellos usuarios que hayan sido informados por el Cliente y que formen parte del beneficio (Comercios Asociados). Su acceso y utilización de las Apps requieren que

el usuario disponga de acceso a Internet, ya sea por un plan, bolsa de datos, conexión Wi-Fi u otro medio disponible, lo que será de su exclusiva responsabilidad.

Para acceder a ello requiere de dispositivos compatibles para la App de Beneficiario (Android: 5.0 o superior y para IOS: 13.0 o superior) y para la App de Comercio Asociado (Android: 6.0 o superior y para IOS: 13.0 o superior).

Sodexo se reserva el derecho de requerir actualizaciones periódicas de la App Beneficiario y la App de comercio Asociado, cuando lo estime necesario.

## **APPS DE XO BENEFICIARIO Y XO ASOCIADOS**

Para acceder y utilizar las Apps de XO Beneficiario y XO Asociados, usted debe:

1. Descargar las Apps desde alguno de los “stores” dependiendo del dispositivo que tenga (GooglePlay o AppStore), siguiendo las instrucciones señaladas en la sección Descarga de las Apps XO Beneficiario y XO Asociados
2. Ingresar con el correo electrónico informado por el Cliente (donde recibió su contraseña de 6 dígitos (alfanumérica)) y dale clic a “Activar mi cuenta” (parte inferior de la pantalla)
3. Ingresar su contraseña temporal de 6 dígitos (alfanumérica) y aceptar los términos y condiciones y las políticas de privacidad.
4. Aceptar los permisos propios de las Apps (ej. Geolocalización, acceso a la cámara)

El extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte la clave personal de acceso será de su exclusiva responsabilidad. Asimismo, cualquier instrucción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que ha sido realizada válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por usted. En caso de que exista un uso de la clave personal no autorizado por usted, deberá solicitar cambio de clave a través de nuestro Centro de Ayuda, lo que bajo ninguna circunstancia significará el reconocimiento de responsabilidad por parte de Sodexo.

## **ACEPTACIÓN DE USO**

Usted únicamente podrá utilizar las Apps XO para canjear beneficios (beneficiario) o prestar un servicio (comercio asociado).

A modo meramente ejemplar, y sin que signifique un listado taxativo de prohibiciones, usted no podrá usar las Apps XO Beneficiario y XO Asociados en los siguientes casos:

1. Sea de forma no autorizada, fraudulenta, engañosa, o ilegal, que dé lugar a responsabilidad civil y penal.
2. Se utilice tecnología u otros medios para acceder indebidamente a las Apps XO.

3. Se facilite el uso de cualquier sistema automatizado, como «robots», «arañas» o «lectores off-line» para acceder a XO Beneficiario o XO Asociados.
4. Se intente introducir spam, virus, gusanos, Troyanos, cualquier código de computador ilícito, archivos o programas que dañen, inhabiliten, sobrecarguen indebidamente, interrumpan, impidan, limiten o interfieran en el funcionamiento de cualquier equipo o software de telecomunicaciones, hardware, o la red del sistema.
5. Se intente acceder en forma no autorizada a los servidores de XO, redes computacionales y cuentas de usuario.
6. Se viole estos Términos y Condiciones de Uso.
7. Se intente dañar, inhabilitar, sobrecargar, interrumpir, impedir, limitar o interferir con los servidores de XO o con las redes dentro y fuera de Chile.
8. Se intente modificar el código o funcionalidad del Sistema.

En el caso que se produzca alguna de las actividades mencionadas con anterioridad, Sodexo tendrá el derecho a su entera y absoluta discreción y sin previo aviso a suspender o cancelar su cuenta de usuario.

Nada de lo expresado en este instrumento o en la Política de Privacidad reemplaza o limita las obligaciones que usted tiene con Sodexo como consecuencia de cualquier otro acuerdo y/o convención. Si concede permiso para que otra persona utilice la App de XO Beneficiario y XO Asociados para acceder a su Información Confidencial, lo hace bajo su propio riesgo, lo que no constituirá responsabilidad alguna para Sodexo.

A mayor abundamiento, Sodexo no se hace responsable en ninguno de los casos anteriores en los que usted dé a conocer a un tercero su usuario y/o contraseña. La concesión de dicho permiso no le eximirá de su responsabilidad bajo este instrumento y la persona a quien usted le ha concedido el permiso también podrá ser obligada por el presente instrumento a responder en el caso que exista alguna situación irregular y deberá indemnizar a Sodexo por los daños y perjuicios ocasionados.

La utilización, acceso y navegación en las Apps XO Beneficiario y XO Asociados será gratuita para el usuario, sin perjuicio de los costos asociados al servicio utilizado a través de ellas.

## **INFORMACIÓN DE UBICACIÓN DEL COMERCIO ASOCIADO EN LAS APPS DE XO**

Sodexo utiliza los servicios de ubicación del dispositivo para poder entregar un servicio acorde al ofrecido. Estos datos se utilizan para los servicios de localización de comercio y navegación, entre otros.

Al momento de utilizar las Apps, podrás elegir entre las siguientes 2 configuraciones de ubicación:

- Permitir solo mientras se utiliza XO Beneficiario y XO Asociados: Permitirá a la aplicación recopilar los datos de ubicación cuando la app esté en uso en pantalla, cuando solicita la georreferenciación del comercio asociado.
- Denegar: XO Beneficiario y XO Asociados no permitirá el uso de los datos de ubicación en la app.

En ningún caso los datos recopilados que utiliza el servicio serán utilizados con otro fin que no sea la correcta operación del servicio.

## **PRIVACIDAD**

La privacidad de sus usuarios es muy importante para Sodexo, para obtener información acerca de la Política de Privacidad de las Apps de XO (Beneficiario y Comercio Asociado), consúltelas dentro de la App. Esta Política explica cómo Sodexo trata su información y cómo protege su privacidad cuando utiliza nuestros servicios. Usted debe entender que a través del uso de los servicios da su consentimiento a las diferentes formas de tratamiento de sus datos personales y de los archivos de Sodexo de conformidad con los límites establecidos en la Política de Privacidad.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales que realiza Sodexo se ajusta a los principios internacionalmente reconocidos como idóneos para velar por el respeto de los derechos de las personas y, en especial, por los principios de legalidad, proporcionalidad, calidad de los datos, finalidad, limitación de uso, seguridad de los datos, acceso y oposición, transparencia e información.

Los titulares de datos podrán contactar a Sodexo a través de cualquier de sus canales de comunicación para los efectos de hacer efectivos los derechos que les reconoce la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada y, en especial, los derechos de información, acceso, modificación, bloqueo y eliminación.

Usted autoriza, conforme lo indicado en el artículo 4º de la Ley 19.628, el tratamiento de sus datos personales por Sodexo con finalidades comerciales, promocionales, estadísticas, publicitarias y con el objeto de entregarle información y/o beneficios. Los referidos datos personales podrán, en casos concretos, ser cedidos a terceros sólo para los efectos de cumplir con las finalidades recién mencionadas.

Usted puede solicitar la información, rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos en conformidad a la Ley N° 19.628.

Sodexo utilizará su conexión de Internet para autenticar las credenciales de Usuario y podrá almacenar dichas credenciales en los sistemas de Sodexo para la configuración del servicio y con fines de prestación de servicios.

## **VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Toda la información que proporcione el Usuario a XO Beneficiario y XO Asociados por cualquier medio deberá ser exacta, verdadera, completa y actualizada.

Será responsabilidad del usuario mantener toda la información entregada a Sodexo permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real.

Sodexo podrá suspender temporalmente los servicios XO Beneficiario y XO Asociados, cuando tenga dudas sobre la veracidad, exactitud o actualización de la información proporcionada por un usuario, mientras la información suministrada no haya sido confirmada por el mismo. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pudiere causar a Sodexo o a terceros por la información inexacta que proporcione.

## **PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en XO Beneficiario y XO Asociados, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales, compilaciones de datos y otros, son propiedad exclusiva de Sodexo y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre Propiedad Industrial e Intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en XO Beneficiario y XO Asociados son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de Sodexo. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar sin el consentimiento previo y escrito de Sodexo y/o en relación con ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Sodexo. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de Sodexo y que aparezcan en XO Beneficiario y XO Asociados pertenecen a sus respectivos dueños.

Sodexo no concede ninguna licencia, derecho o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de Propiedad Industrial e Intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con XO Beneficiario y XO Asociados con los servicios que ofrece, salvo la licencia de que trata la sección siguiente. Sodexo podrá terminar inmediatamente el derecho del Usuario para acceder a XO Beneficiario y XO Asociados, en caso de infringir las normas de los Términos y Condiciones de Uso y/o las normas nacionales e internacionales sobre la materia. Usted será responsable de todo daño o perjuicio causado a Sodexo y/o a terceros, que deriven de las infracciones legales en que incurra.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones de Uso son reservados por Sodexo. Ningún producto, imagen o sonido pueden ser reproducidos, duplicados, copiados, vendidos, revendidos o explotados para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de Sodexo. No se puede

enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de Sodexo sin consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar metadatos ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Móvil Pass sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer uso indebido de XO Beneficiario y XO Asociados o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

## **LICENCIA**

Las Apps XO Beneficiario y XO Asociados son licenciados y no vendidos. La licencia para usar las XO Beneficiario y XO Asociados, está sujeta a la aceptación previa de estos Términos y Condiciones de Uso por usted.

Esta licencia es concedida en forma gratuita y no transferible para el uso de las Apps de XO Beneficiario y XO Asociados en dispositivos compatibles que usted posea o controle. Esta licencia no permite usar las Apps de XO Beneficiario y XO Asociados en dispositivos móviles distintos al de su propiedad o control.

Usted no puede distribuir ni poner el sitio web y las Apps de XO Beneficiario y XO Asociados disponibles en una red en la cual pueda ser utilizada por múltiples dispositivos al mismo tiempo. Usted no puede alquilar, arrendar, ceder, prestar, vender, transferir redistribuir o sublicenciar el sitio web y las Apps XO Beneficiario y XO Asociados. Tampoco puede copiar (salvo lo expresamente permitido por esta licencia), descompilar, realizar ingeniería inversa, desmontar, intentar descifrar el código fuente, modificar o crear trabajos derivados de la aplicación licenciada, las actualizaciones o cualquier parte de la misma (excepto y únicamente en la medida en que cualquier restricción anterior esté prohibida por la ley aplicable). Cualquier intento de llevar a cabo las conductas anteriores, se entenderá como una violación de los derechos de Sodexo y al presente instrumento.

Los términos de esta licencia se aplican a cualquier actualización proporcionada por Sodexo, a menos que dicha actualización esté acompañada por una licencia independiente, en cuyo caso los términos de dicha licencia prevalecerán.

La licencia estará vigente hasta que se le dé término por usted o por Sodexo. Los derechos otorgados por esta licencia terminarán automáticamente y sin previo aviso por parte de Sodexo, en caso de que usted no de cumplimiento a cualquiera de los términos de la presente instrumento. A la terminación de la Licencia, usted deberá cesar el uso de la aplicación licenciada y destruir todas las copias, totales o parciales, de la misma.

## **RESPONSABILIDAD**

Sodexo no garantiza ni declara que el uso de los servicios del sitio web y las Apps de XO Beneficiario y XO Asociados será sin interrupciones o libre de errores. Usted

acepta que el servicio pudiera interrumpirse temporalmente por fenómenos de la naturaleza, hechos de terceros, razones de caso fortuito o fuerza mayor tales como sismos, cortes de energía eléctrica y/o del servicio telefónico y/o de líneas de transmisión de datos, intervenciones de redes por parte de terceros, no funcionamiento de redes públicas y/o privadas, actos vandálicos o terroristas, huelgas u otras causas similares no imputables a Sodexo.

Usted acepta expresamente que tanto el uso como la imposibilidad de uso de los servicios de las Apps de XO Beneficiario y XO Asociados es bajo su exclusivo riesgo. Los servicios de XO Beneficiario y XO Asociados son proporcionados "tal cual" sin soporte ni mantenimiento y disponibles para su uso, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo todas las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular, derechos y no infracción.

Sodexo, sus directores, empleados, afiliados, agentes, contratistas, gerentes o licenciantes, no serán responsables por ningún daño derivado del uso de XO Beneficiario y XO Asociados, salvo que provenga de culpa grave o dolo.

Sodexo realizará esfuerzos razonables para proteger la información entregada por usted en relación con XO Beneficiario y XO Asociados. Sin embargo, usted acepta que la entrega de dicha información es bajo su propio riesgo y Sodexo no será en ningún caso responsable, salvo culpa grave o dolo, ante usted por cualquier pérdida o responsabilidad relacionada con dicha información. Móvil Pass no declara ni garantiza que XO Beneficiario y XO Asociados serán libre de pérdidas, corrupción, ataques, virus, interferencias, intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo.

## **OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

Usted se obliga a utilizar los servicios de XO Beneficiario y XO Asociados de conformidad con la legislación vigente y estos Términos y Condiciones de Uso, debiendo darle un uso consistente con las exigencias que imponen el orden público, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y principalmente el respeto de terceros.

A tal efecto, usted se compromete a no utilizar los servicios de XO Beneficiario y XO Asociados de forma perjudicial de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier otra forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios de XO Beneficiario y XO Asociados, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Sodexo.

Entre otras obligaciones, de manera ejemplar y sin que implique limitación alguna, se encuentra prohibido:

1. Reproducir, copiar, distribuir o permitir el acceso a XO Beneficiario y XO Asociados, a través de cualquier forma de comunicación pública, transformar o modificar los servicios, salvo que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o industrial, o ello resulte legalmente permitido;
2. Suprimir, eludir o manipular el derecho de propiedad intelectual e industrial y demás datos identificadores de los derechos de Sodexo o de otros titulares, incorporados a los servicios, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, medidas de autenticación biométrica o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener y/o solicitar los servicios;
3. Ejecutar, inducir o promover actos delictivos, denigrantes, difamatorios, o que en general sean contrarios a la ley, la moral, al orden público, o la seguridad nacional o que fueren discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
4. Obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar de cualquier modo el uso de los servicios por parte de otros usuarios; y
5. Proporcionar información que no sea exacta, verdadera, completa y actualizada o que de cualquier manera menoscabe a Sodexo o a terceros.

## **LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización de XO Beneficiario y XO Asociados, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance y/o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios de justicia de la República de Chile. Por este medio, usted acepta fijar como domicilio la ciudad y comuna de Santiago de Chile.