



GUÍA DE USUARIO



Bienvenido

AL MEJOR SERVICIO DE ALIMENTACIÓN



Índice

Tarjeta Sodexo	3
Pago online desde la App	6
Pago desde la App en restaurantes y comercios	8
Pago con Rut desde la App	10
Pago con Rut desde la Web	11
Cambio de PIN de Compra	12
Agregar o modificar correo	13
Cómo activar la tarjeta	14
Cómo generar bloqueo y reposición de la tarjeta	15

Tarjeta Sodexo

Tu beneficio de alimentación 100% digital que se puede habilitar y utilizar usando Sodexo App.



Utilízala en nuestros más de 13.000 comercios asociados a lo largo del país incluida una amplia red de restaurantes con delivery.



Mayor seguridad.



Realiza toda la administración de tu beneficio mediante la App: activación, bloqueo, visualización de saldo, pago, buscar comercios y ver promociones.



Paga el monto exacto.

Tarjeta Sodexo

Para habilitar tu



1 Descarga Sodexo App



2 Crea tu cuenta

Ingresa a la App, presiona Crear una cuenta y luego elige "Tarjeta Sodexo".

Completa el formulario indicando tus datos personales, el n° de serie de tu carnet de identidad y crea una contraseña. Finalmente te enviaremos un mail para verificar tu correo electrónico.



3 Crea tu PIN

Ingresa a la App y automáticamente te solicitará generar tu PIN de 4 dígitos.



4 Activa tu Tarjeta

En la App presiona el ícono en la esquina superior derecha, luego selecciona "Mis Tarjetas" y actívala. Aquí también podrás bloquear tu tarjeta en caso de pérdida del plástico.

¡Listo! Ya puedes utilizar tu **Tarjeta Sodexo** en nuestros más de **11.000 comercios asociados!**

*También puedes realizar este proceso en Sodexo.cl y dirigirte al portal de personas.

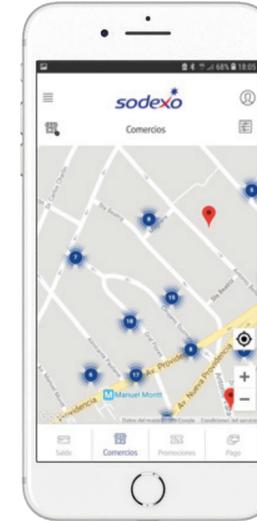
Sodexo App

Sodexo App, todo tu beneficio administrado desde tu celular.



SIEMPRE INFORMADO

Recibe novedades e información de los beneficios asociados a tu Tarjeta Sodexo.



ENCUENTRA LOCALES

Elige donde utilizar tu beneficio y encuentra los locales cercanos a tu ubicación.

FORMA DE PAGO

Selecciona tu forma de pago. Pago online o clave dinámica.



PROMOCIONES PARA TI

Encuentra las mejores promociones y obtén beneficios adicionales con Sodexo.



SODEXO CLUB

Automáticamente formas parte de Sodexo Club donde podrás encontrar beneficios y descuentos exclusivos para ti.

Paga con

CLAVE DINÁMICA

En restaurantes y comercios adheridos, es fácil y seguro.

1



Haz click en **Pago Clave dinámica.**



2

Ingresas PIN de compra.



Presiona obtener código aparecerá un código de 4 dígitos.

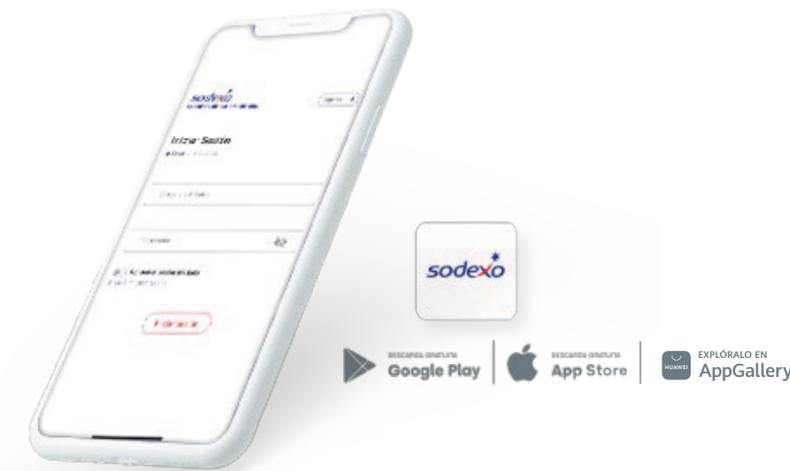
Paga con Pago Online

DESDE LA APP

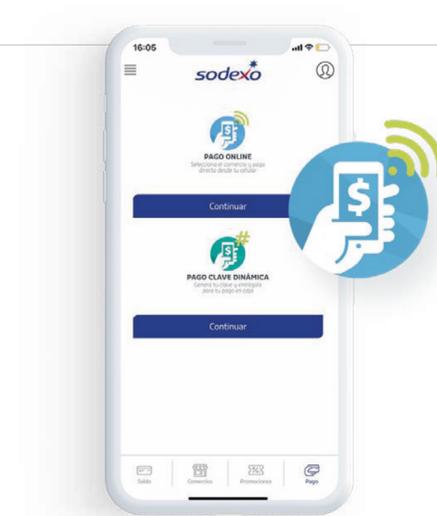
En distintos restaurantes y comercios. Es fácil, seguro y isin contacto!

1

Ingresa a la **App** y haz click en la sección **"pago"**.

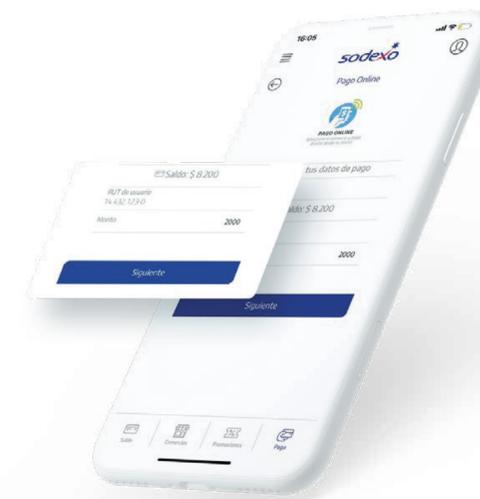


2



Haz click en **Pago Online**.

Ingresa el **monto** que vas a pagar y haz click en **siguiente**.

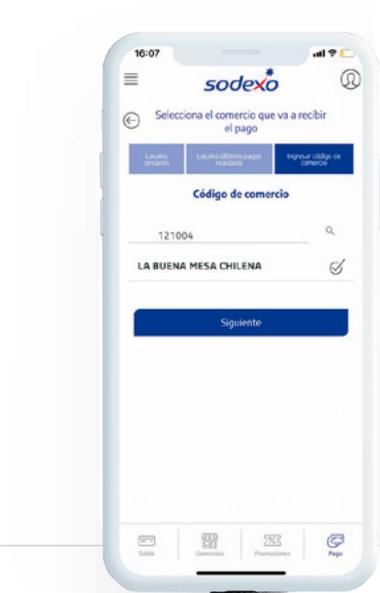


Paga con Pago Online

DESDE LA APP

En distintos restaurantes y comercios. Es fácil, seguro y sin contacto!

3



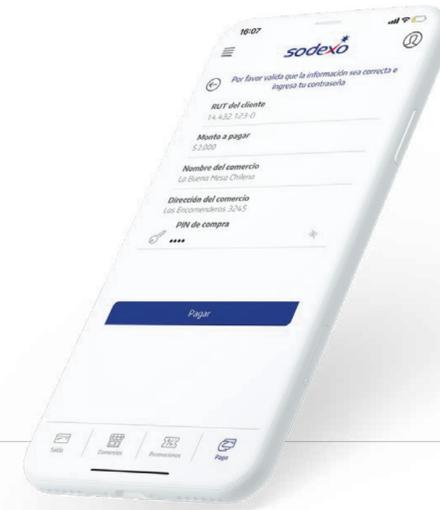
Elige la pestaña "**Ingresar código de comercio**" e ingresa el código. Luego, haz click en el símbolo "**buscar**", selecciona el comercio y haz click en **siguiente**

*Puedes encontrar el código de tu comercio favorito en nuestro **buscador**.



4

Confirma que la información sea correcta, **ingresa tu PIN** de compra y haz click en **pagar**



5



¡Listo!
Se desplegará un comprobante de compra y te llegará un correo a tu mail. Puedes enviarle cualquiera de estos dos al comercio para comprobar tu pago.

3

El código lo puedes usar sólo una vez y debe ser en un rango de 150 minutos.

Recuerda que cada clave sirve para pagar una única vez.



Puedes generar tu Clave Dinámica en www.sodexo.cl/personas/ ingresando al menú Pago y seleccionando Pago Clave Dinámica.

También puedes activarla llamando al **600 382 2000**

*Recuerda que al momento de pagar debes indicar tu RUT y tu clave dinámica de compra, no es necesario presentar la tarjeta.

Pago con Rut

DESDE LA APP

(sólo si tienes tu tarjeta bloqueada)

Recuerda que si tiene bloqueada tu tarjeta, podrás seguir haciendo uso del beneficio activando el pago con Rut.

1

Activa Pago con **RUT** en la sección **Mis tarjetas**

12.345.678-0

La persona debe ingresar en el **POS** (máquina donde se utiliza la tarjeta) la opción **1**. Venta y Canjes, luego la **opción 3**. Pago con **RUT** y digitar tu RUT y el monto a pagar.



2



Indica al comercio que pagarás con tu **RUT**

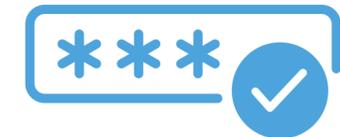
El comercio debe ingresar al **POS** (Máquina donde se utiliza la tarjeta) y seleccionar la opción "**Pago con RUT**", luego digitar tu RUT y el monto a pagar.



3

Autoriza la transacción con tu **PIN de compra**.

(Recuerda que este es secreto, por lo que debes digitarlo en el teclado de la máquina, al igual que cuando usas tu tarjeta).



Importante: Recuerda que si tienes bloqueada tu tarjeta, podrás seguir haciendo uso del beneficio activando el pago con Rut. Este se puede activar sólo mientras la tarjeta no se encuentre "Emitida", durante 15 días.

Cuando tu tarjeta se encuentre activa, ya puedes comenzar a usar los pagos habituales.

Pago con Rut

DESDE LA WEB

(sólo si tienes tu tarjeta bloqueada)

1

Inicia tu sesión



2

Haz click en **Activar Pago RUT** que aparecerá en tu pantalla ¡y listo!

Cambio de Pin de Compra

DESDE LA APP O WEB

APP

1

Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)

2

Haz click en **Cambia tu PIN de compra**

3

Haz click en **guardar** ¡y listo!

WEB

1

Ingresa a **editar mis datos** (esquina superior derecha)

2

Haz click en **PIN de compra** y completa los campos a continuación

3

Haz click en **guardar** ¡y listo!



**AGREGAR O
MODIFICAR CORREO
DESDE LA APP O WEB.**

APP

- 1 Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click en **Actualiza tu correo**, luego en **agregar nuevo e-mail**
- 3 Escríbelo, pulsa **agregar** y luego debes revisar tu correo para confirmar el proceso ¡y listo!

WEB

- 1 Ingresa a **editar mis datos** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click en **e-mail**, luego en **agregar nuevo e-mail**
- 3 Escríbelo, pulsa **agregar nuevo mail** y luego debes revisar tu correo para confirmar el proceso ¡y listo!



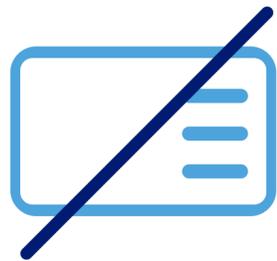
CÓMO ACTIVAR LA TARJETA DESDE LA APP O WEB

APP

- 1 Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click **Mis Tarjetas** y selecciona la que quieras activar
- 3 Presiona **Activar** ¡y listo! Recibirás un correo de confirmación

WEB

- 1 Inicia sesión y haz click en **Activar tarjeta** ¡y listo!



CÓMO GENERAR BLOQUEO Y REPOSICIÓN DE TARJETA

APP

- 1 Ingresa a **mi perfil** (esquina superior derecha)
- 2 Haz click **Mis Tarjetas** y selecciona la que quieras bloquear
- 3 Presiona **Bloquear tarjeta** ¡y listo!
Recibirás un correo de confirmación
- 4 La emisión de la nueva tarjeta dependerá del día que haya estipulado cada cliente para su reposición

WEB

- 1 Inicia sesión y haz click en **Bloquear**
- 2 Recibirás un correo de confirmación
- 3 La emisión de la nueva tarjeta dependerá del día que haya estipulado cada cliente para su reposición

Conoce nuestros comercios con

Delivery

Buscador de
Comercios

Buscador de comercios

<https://info.sodexo.cl/buscador-de-comercios-sodexo>



Canales de contacto

600 382 2000 • MISODEXO.MS.CL@SODEXO.COM

Para más información, síguenos en nuestras redes sociales.



GUÍA DE
usuario
sodexo